



O.J.D.: 45626
E.G.M.: 200000
Tarifa: 8184 €

LA GACETA



DE LOS NEGOCIOS

Fecha: 30/06/2011
Sección: SOCIEDAD
Páginas: 33,35

Críticas a la DGT por cobrar las llamadas al nuevo teléfono de emergencias

● Automovilistas Europeos Asociados considera “inaceptable” la medida

● “Nadie debería morir porque el servicio sea de pago”, sostiene el presidente de AEA

● El nuevo número 011 costará desde el 11 de julio como una llamada nacional **Pág. 35**



España será el único país europeo en el que se pague para comunicar accidentes

Automovilistas Europeos Asociados considera "inaceptable" que el teléfono de alertas de la DGT sea comercial • "Nadie debe perder la vida porque se cobre la llamada"

Santiago Mata. Madrid
A partir del 11 de julio, la DGT sustituirá el actual servicio de alertas gratuito (un número 900) por el nuevo 011, que será de pago. Según la DGT, el coste será equivalente al de las llamadas nacionales y no se paga por la información, sino por la llamada. Sin embargo, la medida ha sido duramente criticada por asociaciones como Automovilistas Europeos Asociados (AEA), cuyo presidente, Mario Arnaldo, aseguró a LA GACETA que "en absoluto podemos aceptar que deje de ser gratuito", como es en toda Europa.

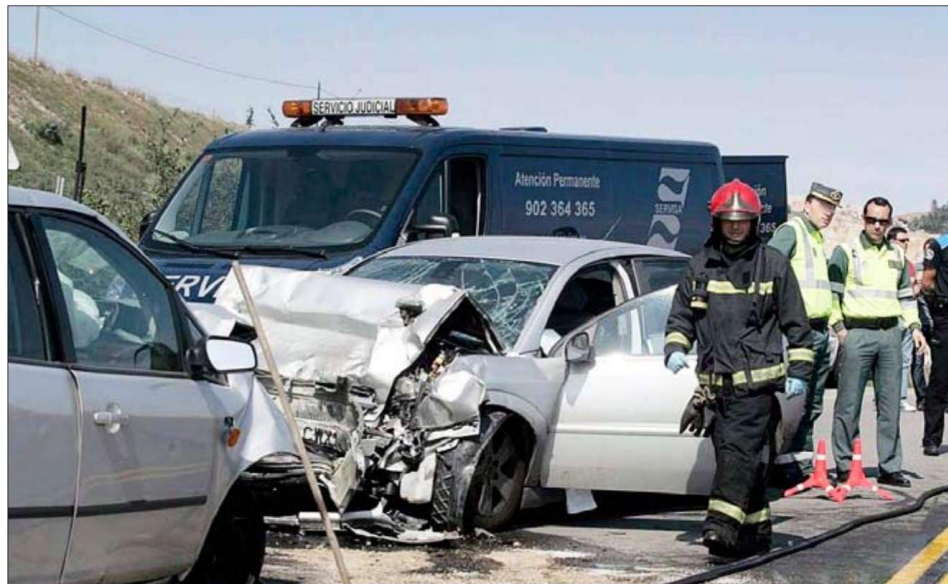
Según Arnaldo, "en todos los países de Europa"

No se deben mezclar las emergencias con intereses

se establecieron los servicios de alerta gratuitos "precisamente para que cualquier persona desde cualquier tipo de teléfono pueda avisar de un accidente" y el error de la DGT sería "buscar un negocio que se va a dar a los gestores que explotan el servicio".

Colapso

A partir del inicial sistema de alerta de accidentes, se incorporó en este servicio una información adminis-



La DGT cobrará por las llamadas al número de emergencias 011 a partir del 11 de julio. / EFE

BALANCE DE UNA MEDIDA PRECIPITADA

El límite de 110 "ha sido un fracaso total"

Para Mario Arnaldo, los datos relativos a la limitación de velocidad a 110 apuntan a que "ha habido un aumento de recaudación, pero no por multas. Ha sido un fracaso total". El aumento de recaudación, según el presidente de AEA, se debe al aumento del peso impositivo sobre los carburantes y ello a pesar de la reducción en el consumo de los mismos. "El aumento en la recaudación de Hacienda por este concepto pasó del 4,6% en marzo al 5,3% en abril porque

el ministerio cobró más. Así, a pesar de la desaceleración económica y de que se comprara menos carburante, aumentó la recaudación al aumentarse el cobro de impuestos en 0,5 céntimos más por cada litro de gasolina y 0,6 céntimos por cada litro de gasoil", añadió Arnaldo. Según este, el ahorro en combustible "no puede atribuirse a la velocidad, sino a la cantidad de obras que hay en las carreteras españolas y a la menor movilidad por la crisis".

trativa que para Arnaldo lo ha "colapsado" y con el que se quiere hacer negocio con la información

sobre el estado del tráfico y otros asuntos "que no tienen nada que ver con la filosofía de los servicios de

emergencia". Estos son los que, para el presidente de AEA, deberían seguir siendo gratuitos, ya que

querido "mezclar la gestión de un negocio con un servicio de emergencia que estaba bien pensado", pero que se echó a perder por "intereses económicos", de modo que se ha llegado a colapsar la web de la DGT en alguna operación salida.

Descentralizar

Además de mantener gratuitas las llamadas de emergencia y separarlas del resto de información de tráfico que podría gestionarse a través de una empresa privada, para Mario Arnaldo es necesario "descentralizar la información" con el

La información administrativa no es propia de las emergencias

fin de evitar que se colapsen los servicios telefónicos y la web de la DGT, "porque tienen que estar libres los servicios de emergencias, que no pueden estar comunicando ya que se dan informaciones absurdas como los requisitos necesarios para renovar el carné.

Esa información administrativa que actualmente da el número gratuito "no es propia de un teléfono de emergencias", señala el presidente de AEA, quien además apunta que la información sobre el estado del tráfico debe estar descentralizada, "porque habrá gente a la que le interese hacer un recorrido de ámbito nacional, pero otros muchos preguntarán por un trayecto local o dentro de una comunidad autónoma".

"no podemos aceptar que alguien vaya a perder la vida porque para dar un mensaje se cobre la llamada, por ejemplo en el caso de que quien quiera comunicar un accidente no tenga saldo o llame desde una cabina".

Cobrar por una llamada de emergencia no tiene sentido para Arnaldo pues, además, ya se han financiado con dinero de los impuestos otros sistemas, como los postes SOS en las carreteras, que han resultado obsoletos con el desarrollo de la telefonía.

En opinión del presidente de AEA, con el nuevo número 011 se ha